

CONSEILLER TECHNIQUE CLIENTÈLE EN AGROÉQUIPEMENT

Deviens un expert du SAV et de la formation technique

Titre de niveau 6



ENREGISTRÉE AU RNCP37510



POURQUOI CHOISIR CETTE FORMATION ?

L'ALTERNANCE AU CŒUR DU MÉTIER

Apprends ton futur métier directement **sur le terrain**, en immersion totale en entreprise.

UN "TOUR DE FRANCE" TECHNIQUE

Unique ! Découvre des méthodes et techniques variées en voyageant **à travers 5 établissements** d'excellence.

OBJECTIFS

- Assurer un **support technique avancé** sur les équipements agricoles, notamment pour résoudre des pannes complexes ou inhabituelles.
- Accompagner les clients et les réseaux de distribution (concessionnaires, techniciens) dans l'utilisation, le diagnostic et la maintenance des machines.
- Transmettre des **compétences techniques** en formant les équipes terrain et en facilitant la montée en compétence des utilisateurs.
- Analyser les **retours du terrain** afin d'identifier les problèmes récurrents et contribuer à l'amélioration des produits et des procédures.
- Participer à l'**amélioration continue du service après-vente**, en optimisant les méthodes de diagnostic, de réparation et de suivi technique.
- Structurer et diffuser l'**information technique**, via des documents, procédures ou supports pédagogiques à destination des équipes internes et externes.

PROCESSUS D'ADMISSION

Étape 1 : Candidature

Demande du dossier auprès d'Axema et envoi de la fiche de renseignements.

Étape 2 : Entretien

Étude du dossier puis entretien de motivation en visioconférence.

Étape 3 : Admission et recrutement

Résultats d'admission, puis entretien en entreprise pour le contrat d'apprentissage.

ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

Expert technique / **réfèrent** SAV

Formateur technique

Responsable support technique

Chef de secteur

Responsable relation réseau

Technicien itinérant expert

ASSISTANCE TECHNIQUE

Diagnostiquer et résoudre à distance ou sur site des pannes complexes d'agroéquipement et remettre les matériels en conformité.



ANIMATION DE FORMATIONS TECHNIQUES

Concevoir et animer des sessions de formation, ainsi que réaliser des démonstrations de matériels auprès de différents publics.

GESTION DES GARANTIES

Assurer le suivi des dossiers de garantie, traiter les réclamations clients, gérer les litiges et participer aux expertises techniques.



FORMALISATION DE PROCESS D'INTERVENTION

Rédiger et structurer des procédures d'intervention et fiches techniques pour diffusion interne et concessionnaires d'agroéquipements.

+ COMPÉTENCE TRANSVERSE

Développement d'un anglais technique et professionnel, indispensable pour évoluer dans un environnement international tout au long de la carrière.

NOS PARTENAIRES INDUSTRIELS

Nous collaborons avec les **leaders du machinisme agricole** pour garantir l'excellence technique de nos solutions :



93%

des étudiants
trouvent un emploi
après leur formation

90%

des emplois du
secteur de
l'agroéquipement
sont en CDI